

## OGÓLNE ZASADY REZERWACJI BASENU KRYTEGO

1. Zamówienia na udostępnienie basenu należy składać na piśmie u kierownika Basenu Krytego w Świdnicy ul. Równa, w siedzibie Świdnickiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Świdnicy, ul. Śląska 35 lub drogą elektroniczną na adres [osir@osir.swidnica.pl](mailto:osir@osir.swidnica.pl)
2. Zamówienia na jednorazowe imprezy pływackie oraz częściowe lub całościowe rezerwacje basenu winny być składane na co najmniej 5 dni przed terminem mającej odbyć się imprezy lub zajęć, z koniecznością uregulowania należności w kasie basenu, w dniu odbytych zajęć lub imprezy.
3. Potwierdzenie dokonania rezerwacji zostaje przekazane zamawiającemu drogą e-mailową lub telefoniczną, nie później niż w terminie 5 dni od daty otrzymania zapotrzebowania.
4. Podstawą prawną wiążącą strony jest pisemna umowa podpisana przez przedstawicieli obu stron. Na jednorazowe lub kilkurazowe ale nie cykliczne udostępnienie basenu umowa nie jest wymagana.
5. Dopuszcza się udostępnienie basenu lub jego części (tor, sektor), bez zamówienia i rezerwacji w miarę dostępności obiektu, z zachowaniem zasad gospodarności.
6. Zarządca zastrzega sobie prawo do pozostawienia ogólnodostępnej części basenu (tor lub sektor) w godzinach objętych rezerwacją.
7. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić pisemnie użytkownika o rezygnacji z zarezerwowanych godzin na pływalni, co najmniej 5 dni przed umownym terminem udostępnienia toru/sektora/basenu. Niedotrzymanie terminu skutkować będzie pełnym obciążeniem użytkownika za rezerwację.
8. W szczególnych sytuacjach wynikających z przepisów prawa lub w wyjątkowych sytuacjach za zgodą Dyrektora ŚOSiR - pięciodniowy termin na dokonanie rezerwacji i rezygnacji z niej może zostać skrócony.
9. W ramach umowy Zarządca zapewnia obsługę ratowniczą, która czuwa nad bezpieczeństwem osób korzystających z pływalni. Użytkownik we własnym zakresie zatrudnia inne osoby np. instruktora pływania, aerobiku, nurkowania.
10. Odpłatność za korzystanie z basenu krytego ustalana jest według obowiązującego cennika ustalonego zarządzeniem wewnętrznym dyrektora ŚOSiR. Nauczyciele/opiekunowie grup zorganizowanych, w godzinach przedpołudniowych – wstęp w ramach opłaty grupy zorganizowanej.
11. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zdarzeń niezależnych bądź trudnych do przewidzenia, jak np. awarie, w wyniku których nie będzie mógł świadczyć usług określonych w umowie i nie nalicza opłat za udostępnienie obiektu.
12. Szczegółowe zasady udostępniania i korzystania z basenu krytego określa zawarta umowa.
13. Wzór umowy stanowi załącznik do ogólnych zasad udostępniania i korzystania z basenu krytego.