

Dom Wycieczkowy i Kemping

ul. Śląska 37, 58-100 Świdnica
tel./ fax +48 74 852 05 53, e-mail: dw@osir.swidnica.pl
facebook.com/Dom.Wycieczkowy.Swidnica



REGULAMIN DOMU WYCIECZKOWEGO KAT. III

1. Dom Wycieczkowy jest obiektem należącym do Świdnickiego Ośrodka Sportu i Rekreacji.
2. Dom Wycieczkowy ma charakter ogólnodostępny i czynny jest codziennie 24 godziny na dobę.
3. Za korzystanie z Domu Wypoczynkowego pobierane są z góry opłaty wg cennika zatwierdzonego przez Dyrektora OSiR.
4. Pokój w Domu Wycieczkowym wynajmowany jest na doby, a doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00.
5. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju. Dom Wycieczkowy uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w przypadku posiadanych wolnych miejsc noclegowych.
7. Dom Wycieczkowy ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpiecznego pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, tylko wtedy gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - w miarę posiadanych możliwości zapewnić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
8. Na życzenie Gościa Dom Wycieczkowy świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udziela informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenia o wskazanej godzinie,
 - przechowywania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa,
 - przechowywania bagażu Gości zameldowanych.
9. Dom Wycieczkowy nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Domu Wycieczkowego, a nie pozostawione w depozycie.
10. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
11. Odpowiedzialność Domu Wycieczkowego z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
12. Dom Wycieczkowy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
13. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domu Wycieczkowego powstałe z jego winny lub odwiedzających go osób.
14. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien w pokoju, a klucz pozostawić w recepcji.
15. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
16. Osoby nie zameldowane w Domu Wycieczkowym nie mogą przebywać w pokoju hotelowym po godz. 22.00.
17. W pokoju może przebywać taka liczba osób dla jakiej przystosowany jest dany pokój.
18. W Domu Wycieczkowym obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
20. Zabrania się przestawiania mebli oraz sprzętów będących na wyposażeniu pokoju.
21. W Domu Wycieczkowym obowiązuje całkowity zakaz palenia: papierosów, wszelkich używek oraz spożywania alkoholu.
22. Dom Wycieczkowy może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w hotelu lub w inny sposób zakłócił pobyt gości, czy funkcjonowanie hotelu.